

# Welcome to North Yorkshire (Pashto translation)

People who have come here from other countries think that this information will help you settle in.

راغلاست ښه ته يارکشير نورت

اوسیدو د سره تاسو به معلومات دا چې کوي فکر دي راغلي څخه هیوادونو نورو د دلته چې خلک هغه وکړي مرسته کې

We hope that people you meet will be friendly and help you. No one should treat you badly or differently because of your race, religion, age, gender, sexual orientation or any disability.

یاست مل ورسره تاسو چې خلک هغه لرو امید موږ کړي ونه باید هیڅوک .کوي مرسته سره تاسو او دوستانه ډول بل یا کوي چلند بد سره تاسو له جنسی ، جندر ، عمر ، مذهب ، نسل ستاسو معیوبیت کوم یا تمرکز



**Learning English:** 

Try to learn English. Phone 01609 780780 and ask about ESOL classes or go to www.northyorks.gov.uk

کړه زده انګلیسي

يا وکړئ پوښتنه اړه په ټولګيو ESOL د او 01609780780 تليفون .کړئ زده انګليسي وکړئ هڅه لاړشئ ته www.northyorks.gov.uk



Libraries and using the internet:

Go to the library to use the internet. You will be able to read some websites in your own language. It is free to join the library. Staff will help you.

کارول انټرنيټ د او کتابتونونه

دا .ولولئ ژبه خپله په سایت ویب ځینې شئ وکولی به تاسو .لاړشئ ته کتابتون لپاره کارولو انټرنیټ د وکړي مرسته سره تاسو به کارمندان .وکړئ ګډون کې کتابتون په چې ده وړیا

Libraries have lots of information. You can borrow books for free. There might be books in your language. Ask the staff.

کتابونه کې ژبه په ستاسو ممکن .واخلئ پور کتابونه وړيا شئ کولی تاسو .لري معلومات ډير کتابتونونه وکړئ پوښتنه څخه کارمندانو له .وي

Phone 01609 780780 or go to www.northyorks.gov.uk to find out where your nearest library is

نږدې ستاسو چې ومومئ ترڅو لاړشئ ته www.northyorks.gov.uk يا 01609780780 تيلفون دي چيرټه کتابتون



Help to communicate:

If your English is not good and you need to talk to someone who provides a public service tell them what language you speak. They will try to find an interpreter. This can take time to do.

مرسته کی ارتباط په

وړاندې خدمت عامه چې وکړئ خبرې سره چا هغه له لرئ اړتيا تاسو او وي نه ښه انګليسي ستاسو که کړي پيدا ژباړونکی يو چې وکړي هڅه به دوی .کوئ خبرې ژبه کومه په تاسو چې وواياست ته دوی کوي ونيسی وخت شی کولی دا

If you need to read something and your English is not good tell the service. They might translate the document into your language or tell you what you need to know in another way.

ستاسو سند ممكن دوى وواياس ته خدمت نده بنه انعليسي ستاسو او لرئ اړتيا ته لوستلو څه يو تاسو كه شئ پوه ډول بل په لرئ اړتيا ورته تاسو چي څه هغه ووايي ته تاسو يا وژباړي ته ژبي

Public services include the government, the council, schools, hospitals, the police and Job Centres.

دي شامل مرکزونه کار د او پوليس ، روغتونونه ، ښوونځي ، شورا ، حکومت کې خدماتو عامه په



#### **Health Services:**

Most people who live here can get free healthcare. It is important to get a local family doctor (GP). Go to a GP surgery near your home and ask to register.

خدمتونه روغتيايي

ځایی د چې ده مهمه دا .کړي ترلاسه خدمات روغتیایی وړیا شي کولی کوي ژوند دلته چې خلک ډیری وکړئ غوښتنه لیکنې نوم د او لاړشئ ته جراحي GP د نږدې ته کور خپل .کړئ ترلاسه (GP) ډاکټر کورنۍ

You can phone the NHS 111 service anytime on 111. If you need an interpreter say what language you need. They will give you advice and help you get the care you need.

لرئ اړتيا ته ژباړونکي تاسو که .وکړئ تليفون 111 په هرکله ته خدمت 111 NHS د شئ کولی تاسو مرسته کې پاملرنې هغه به سره تاسو او درکړي مشوره ته تاسو به دوی .لرئ اړتيا ته ژبې کومې وواياست لرئ اړتيا ورته تاسو چې وکړي

If you or someone else is very ill and you think their life is at risk phone 999 and ask for an ambulance. It is free to phone 999.

او وکړئ تليفون 999 دی کې خطر په ژوند دوی د کوئ فکر تاسو او وي ناروغه ډير څوک بل يا تاسو که وکرئ تليفون ته 999 ده وړبا دا .وکړئ غوښتنه امبولانس د



# Dentists:

Phone NHS 111 to find an NHS dentist. Most adults pay for dental treatment. Dental treatment is free for children up to the age of 16 or 18 if they go to school or college full-time

غاښونه

پيسې لپاره درملنې غاښونو د لويان ډيرى .وکړئ تليفون ته 111 NHS لپاره موندلو ډاکټر غاښونو NHS د يا ښوونځي وخت بشپړ دوى که ده وړيا لپاره ماشومانو پورې کالو 18 يا 16 د درملنه غاښونو د .ورکوي ځي ته کالج







## The Police:

North Yorkshire is a safe place. The Police try to keep everyone safe. Tell them if anyone commits a crime against you.

پولیس

که وواياست ته هغوی .وساتي خوندي هرڅوک کوي هڅه پوليس .دی ځای خوندي يو يارکشير شمالي کوی جرم وړاندي په ستاسو څوک

In an emergency phone 999 and ask for the Police.

It is free to phone 999.

It is an emergency if someone is in danger nor a serious crime is happening.

To talk to the Police at other times phone 101.

Find out more at

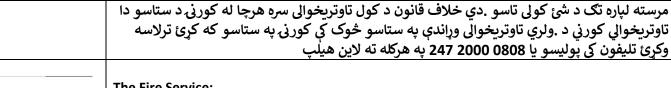
وکړئ غوښتنه څخه پوليسو د او 999 کې تليفون عاجل په وکړ تليفون ته 999 ده وړيا دا پيښيږي جرم جدي نه او وي کې خطر په څوک که دی حالت اضطراري يو دا وکړئ تليفون ته 101 لپاره کولو خبرې سره پوليسو د کې وختونو نورو په کړئ ترلاسه معلومات نور اړه دې په

www.northyorkshire.police.uk

Tell the Police if someone hurts you, threatens you or frightens you and you think it is because you are from another country, have a disability or have a different religion. This is called "Hate Crime". It is against the law and the Police want to stop it.

دا کوئ فکر تاسو او ډاروي تاسو يا ګواښوي تاسو ، رسوي زيان ته تاسو څوک که وواياست ته پوليسو ويل "جرم نفرت" ته دې .لرئ مذهب بل يا لرئ معلوليت ، ياست هيواد بل د تاسو چې دی لپاره دې د ونيسي يې مخه چې غواړي پوليس او دی خلاف قانون د دا .کيږي

It is against the law to be violent towards anyone in your family. You can get help to move if someone in your family is violent towards you. Phone the Domestic Violence Helpline anytime on 0808 2000 247 or the Police





#### The Fire Service:

If you are in a building which is on fire get out if you can and phone 999 and ask for the Fire Service. If you see a building on fire or a fire outside which is out of control phone 999. It is free to phone 999

خدمت وژنی اور د

تليفون ته 999 او شئ كولى تاسو كه وتښتئ نو وي لګيدلی اور چې ياست كې ودانۍ كومه په تاسو كه کنټرول د چې اور بهر يا وينئ کې اور په ودانۍ يوه تاسو که .وکړئ غوښتنه خدمت وژني اور د او وکړئ دى وريا تليفُون 999 دى بهر څخه



## **Driving:**

To drive in the UK you must have a valid driving licence. Go to the motoring section at www.gov.uk to find out if your licence is valid and how to get a UK licence.

چلول موټر

د کی www.gov.uk په .ولرئ جواز معتبر چلولو موټر د باید تاسو لیاره چلولو موټر د کی انګلستان په کولو ترلاسه جواز انګلستان د او دی معتبر جواز ستاسو چی ومومئ ترڅو لاړشئ ته برخی چلولو موټر څرنګوالي

You must have motor insurance which covers you for the vehicle you are driving. وړئ پرمخ یی تاسو چې پوښې لپاره موټر هغه د تاسو چې ولرئ بیمه موټرو د باید تاسو

You must have car tax for the vehicle you are driving and an MOT certificate if the car is more than 3 years old.

موټر که ولرئ سند MOT د 3 او وړئ پرمخ يې تاسو چې ولرئ ماليه موټر د لپاره موټر هغه د بايد تاسو ولري عمر ډير څخه کالو له

Points to remember:

ټکي وړ يادولو د

Drive on the left hand side of the road.

چلوئ موټر ته اړخ ښې کې سرک د

Give way to the right at roundabouts.

ورکړئ لاره ته ښي کې رندبوت په

Do not drive if you have been drinking alcohol or using drugs.

كاروئ توكي مخدره يا وڅښئ الكول تاسو كه چلوئ مه موټر

Do not use a mobile phone when you are driving.

کاروئ مه موبایل پرمهال چلولو موټر د

Do not go faster than the speed limit.

ځئ مه ګړندي څخه حد سرعت د



#### Somewhere to live:

Private Landlords and social landlords rent out accommodation. Councils and housing associations are social landlords. The local District or Borough Council can give you advice if you are in housing need.

ځای کوم لپاره کولو ژوند د

مالکین ټولنیز اتحادیې هستوګنې د او شوراګانې .کوي کرایه استوګنې د مالکین ټولنیز او مالکین شخصي لرئ اړتیا ته کور تاسو که درکړي مشوره ته تاسو شي کولی شورا بورو د یا ولسوالۍ ځایی .دي

The District or Borough Council can help if your landlord is harassing you or if your private rented accommodation is not a safe and healthy place to live.

ستاسو که يا ځوروي تاسو مالک کور د ستاسو که وکړي مرسته شي کولی شورا بورو يا ولسوالۍ د وي نه ځای سالم او خوندي اوسيدو د استوګنځی شوی کرايه شخصي

The District or Borough Council might be able to give you more help but this depends on your immigration status.

اړه پورې وضعیت کډوالۍ د ستاسو دا مګر درکړي مرسته نوره ته تاسو ممکن شورا بورو یا ولسوالۍ د لري



Look at the map at the end of the pack to work out which District Council area you live in. اوسیږئ کی سیمه کومه په شورا ولسوالۍ د چې کړئ معلومه دا ترڅو وګورئ نقشه کی پای په کڅوړې د

#### **Council Tax:**

You will probably need to pay Council Tax to your District or Borough Council. Look at the map at the end of the pack to work out which District Council area you live in.

ماليه شورا د

نقشه کې پای په کڅوړې د .ورکړئ ماليه شورا د ته شورا بورو يا ولسوالۍ خپلې ولرئ اړتيا شايد تاسو اوسيږئ کې سيمه کومه په شورا ولسوالۍ د چې کړئ معلومه دا ترڅو وګورئ



## Getting rid of rubbish:

The Borough or District Council will collect domestic waste from outside your house regularly. They will collect rubbish which can be recycled as well. You will need to put different types of waste in different bins or containers.

خلاصون څخه کثافاتو له

کثافات به دوی .راټولوي کثافات کورني بهر څخه کور ستاسو ډول منظم په به شورا ولسوالۍ د يا بورو کڅوړو مختلف په کثافات ډوله مختلف ولرئ اړتيا به تاسو .شي کيدی کارول هم بيا چې کوم کړي راټول واچوئ کې کانتينرونو يا

Ask a neighbour or the council to tell you what rubbish to put in which bin or container and when they collect your rubbish. Look at the map at the end of the pack to work out which District Council area you live in.

واچوئ کې کانټینر یا بن کوم په کثافات کوم چې ووایی ته تاسو چې وغواړئ څخه شورا یا ګاونډي یوه له د چې کړئ معلومه دا ترڅو وګورئ نقشه کې پای په کڅوړې د .راټولوي کثافات ستاسو دوی چې کله او اوسیږئ کی سیمه کومه په شورا ولسوالۍ

You must not drop litter, including cigarette ends, in the street. You must not dump rubbish anywhere.

	ونه کې ځای هر په کثافات باید تاسو .کې سړک په ، پای سګرټ د پشمول ، پریږدئ نه کوڅه باید تاسو غورځوئ
	Watching TV:
	You must have a valid TV licence to watch or record television programmes. You need a TV licence to watch programmes using a television, computer, mobile phone, games console, digital box or DVD/VHS recorder.
	كتل ټلوېزيون
	كمپيوټر، تلويزيون د تاسو .ولرئ جواز معتبر تلويزيون د لپاره ثبتولو يا ليدو برنامو تلويزيوني د بايد تاسو لپاره ليدو برنامو د سره كارولو په ريكارډر DVD/VHS يا بكس ډيجيټل ، كنسول لوبو ، تليفون ګرځنده ، لرئ اړتيا ته جواز تلويزيون د
	You can pay for a TV licence in lots of ways including at the post office. Find out more at www.tvlicensing.co.uk په نور . کې دفتر پوستې د پشمول ورکړئ پيسې کې لارو ډيری په لپاره جواز تلويزيون د شئ کولی تاسو وموځ کې www.tvlicensing.co.uk
	Registering a birth:
	If you have a baby in the UK you must go to a Registration Office to register the birth within 42 days. It is free to register a birth. When you do this you can ask us to tell other services who need to know about your baby.
	د کې ورځو 42 په ترڅو لاړشئ ته دفتر راجسټريشن د بايد تاسو لرئ ماشوم کې انګلستان په تاسو که نورو وغواړئ موږ له شئ کولی تاسو کوئ دا تاسو چې کله .دي وړيا کول ثبت زيږون د .وکړئ ثبت زيږون شي پوه اړه په ماشوم د ستاسو لري اړتيا چې څوک وواياست ته خدماتو
	Phone the County Council on 01609 780780 to find out where your nearest office is and to make an appointment or go to <a href="https://www.northyorks.gov.uk">www.northyorks.gov.uk</a>

	د او دی چیرته دفتر نږدې ستاسو چې ومومئ ترڅو وکړئ تلیفون 01609780780 په ته شورا کاونتي د لاړشئ ته <u>www.northyorks.gov.uk</u> یا ونیسئ وخت ملاقات
	Help with young children:
	Children's Centres help parents and carers of children under 5. They are good places to meet people and make friends.
	مرسته سره ماشومانو کوچني د
	د دا . کوي مرسته سره پلار او مور د سره ماشومانو لرونکي عمر کم څخه کالو 5 د مرکزونه ماشومانو د دي ځايونه ښه لپاره جوړولو ملګرو او ليدو سره خلکو
	Phone the County Council on 01609 780780 to find out where your nearest Children's
	Centre is or go to www.northyorks.gov.uk
	چيرته مرکز ماشومانو نږدې ستاسو چې ومومئ ترڅو وکړئ تليفون 01609780780 په ته شورا کاونتي د د د شور
	لاړشئ ته <u>www.northyorks.gov.uk</u>
	School:
	All children between the ages of 5 and 17 must go to school. Most children start school when they are 4. It is free to go to school. You might need to buy a school uniform.
	The County Council will help you to find a school for your child. Phone the County Council on 01609 780780 to or go to <a href="https://www.northyorks.gov.uk">www.northyorks.gov.uk</a>
	ښوونځی
	ته ښوونځي ماشومان ډيرى .شي لاړ ته ښوونځي بايد لري عمر ترمنځ کلونو 17 او 5 د چې ماشومان ټول وپيرئ يونيفورم ښوونځي د ولرئ اړتيا شايد تاسو .ده وړيا تګ د ته ښوونځي .وي 4 دوى چې کله ځي
	په ته شورا کاون <u>ټي</u> د .وکړي مرسته کې موندلو ښوونځي لپاره ماشوم د ستاسو سره تاسو به شورا کاونټي د شځ لاړ ته <u>www.northyorks.gov.uk</u> يا وکړځ تليفون01609780780



# Help with social care:

Some people need help with daily living and staying safe. Children, older people and disabled people might need help.

Contact the County Council on 01609 780780 or go to

مرسته سره پاملرني ټولنيز د

معلولين او خلک زاړه ، ماشومان .لري اړتيا ته مرستې کې کيدو پاتې خوندي او ژوند ورځني د خلک ځينې . ولري اړتيا ته مرستې ممکن لاړشئ ته دې يا ونيسئ اړيکه 01609780780 په سره شورا ولسوالۍ د

https://www.northyorks.gov.uk/social-

care-support to find out more.

ملاتړ پاملرنې د لپاره موندلو نورو د

We can help with information.

Sometimes we can provide support or pay for help for some people.

.وکړو مرسته سره معلوماتو د شو کولی موږ ورکړو پیسې لپاره مرستې د لپاره خلکو ځینې د یا کړو چمتو ملاتړ شو کولی موږ وختونه ځینې



### Work:

Rules about working in the UK are complicated. Employers must check that you can work. Swiss nationals and residents from most of the European Economic Area can work. People from other countries usually need to apply under the points system. Follow this linkto find out more

کار

د .شئ کولی کار تاسو چې وګوري باید کارګمارونکي .دي پیچلي مقررات اړه په کولو کار د کې انګلستان په معمولا خلک هیوادونو نورو د .شي کولی کار اوسیدونکي سیمې اقتصادي اروپا ډیری د او اتباع سویس کړئ تعقیب لینک دا لپاره موندلو نورو د .وکړي غوښتنه لاندې سیسټم پوائنټ د لري اړتیا

www.ukba.homeoffice.gov.uk

To work in the UK you need a National Insurance Number. Phone Jobcentre Plus on 0345 600 0643 to get one.

www.ukba.homeoffice.gov.uk

. لرئ اړتيا ته شميره بيمې ملي د تاسو لپاره کولو کار د کې انګلستان په وکړئ تليفون پلس سينټر جوب د باندې 03456000643 په لپاره کولو ترلاسه د

Phone The Pay and Work Rights Helpline on 0800 917 2368 to ask about: وکړئ پوښتنه اړه پدې ترڅو وکړئ تليفون 08009172368 په ته لاين مرستي حقونو کاري او تاديي د

the minimum wage agricultural work employment agencies working hours gangmasters

> معاش لږه تر لږ کار زراعتي ادارې کارموندنې د ساعتونه کاري جنايتکاران

Phone ACAS on 0300 123 1100 to ask other questions about work and the law.

The Pay and Work Rights Helpline and ACAS can talk to you in lots of languages

وکړئ پوښتنې نورې اړه په قانون او کار د ترڅو وکړئ تليفون 03001231100 په ته ACAS وکړئ پوښتنې زبو ډيرې په سره تاسو شي کولي ACAS او لاين هيلپ حقونو کاري او معاش د



# Money and benefits:

There are complicated rules about who can claim benefits. The rules are different for people who move here from the European Economic Area and for people from other countries. The rules change for some people after they have worked here for some time.

کټې او پیسې

لپاره خلکو هغو د مقررات .وکړي ادعا ګټو د شي کولی څوک چې لري شتون مقررات پیچلي اړه پدې د مقررات .کوي حرکت لپاره خلکو هیوادونو نورو د او څخه سیمې اقتصادي اروپا د دلته چې دي مختلف کړی کار لپاره وخت څه یو د دلته دوی چې لدې وروسته بدلیږي لپاره خلکو ځیني

If you have permission to live here but have been told that you have "no recourse to public funds" you cannot claim most benefits or tax credits or get help with housing costs. There is information about benefits at www.gov.uk.

"نلرئ لاره هیڅ ته بسپنو عامه" تاسو چې شوي ویل ته تاسو مګر لرئ اجازه اوسیدو د دلته تاسو که په .کړئ ترلاسه مرسته کې لګښتونو کور د یا وکړئ ادعا کریډیټونو مالیې یا ګټو ډیری د کولی نشئ تاسو لري شتون معلومات اړه په ګټو د کې www.gov.uk

You can get free independent advice from the CAB (Citizens Advice Bureaux). Their website www.adviceguide.org.uk has some advice in different languages. You can also go to a local CAB office. Look on the website or ask at a library to find a local office. You can phone CAB on 03444 111 444. You might be told to phone another number.

ویب دوی د .کړئ ترلاسه مشوره خپلواکه وړیا څخه (بیورو مشورې اتباعو د CAB د شئ کولی تاسو ځایی CAB د شئ کولی تاسو .لري مشورې ځینې ژبو بیلابیلو په www.adviceguide.org.uk سایت تاسو .وکړ غوښتنه موندلو دفتر ځایی د کی کتابتون یوه په یا وګورئ کی سایت ویب په .لاړشئ هم ته دفتر

# North Yorkshire County Council area showing District Council Boundaries

ښيې شورا ولسوالۍ د سيمه شورا کاونټي يارکشير نورت د حدود

